

全鋒道路救援-服務項目及收費標準表 (以下金額含稅)

項目	內容		費用	說明及備註
故障拖吊	拖吊 基本費	一般道路 (備註1)	30 公里內免費	服務車輛限3.5噸以下領用自用小客車牌照，車身長5200mm、寬度2000mm、車重2,500kg以內之個人自用小客車為限。(保姆車、露營車、競技車 - 包含競技用途之一般車輛、工程車、農業車、改裝車、低底盤車輛等，恕不接受登錄及免費服務；改裝車及低底盤車輛(意指：前後保險桿加裝大包圍、前保險桿下方加裝下巴、車側加裝大包圍、降低避震器、改扁平胎、底盤低於20公分等)因於拖吊作業時容易造成車輛損傷，請會員簽署作業聲明書後始能作業，若造成車輛損傷則由會員自行負責。會員車輛因改裝而需要全載拖吊服務時，全載費用由會員自付。 國道及快速道路收費詳附件「國道小型車拖救費率表」及「國道低底盤或昂貴車輛拖救費率表」
		國道& 快速道路& 高架橋 (備註2)	依「低底盤或昂貴車輛拖救費率表」中，底盤高於15公分並車價500萬元內，提供30公里免費，超出部份會員自付	
	里程費		50 元/公里	超過基本公里數，每公里加收之費用。
	全輔作業		一般道路 必要性全載免費	車輛無法正常拖吊或平面道路拖吊行經國道高速公路(註)，須採全載方可進行拖吊者；若使用輔助輪亦視同全載，惟因地形、路況、或其他特殊情形，需視現場狀況處理，會員不可指定全載方式。如因車輛狀況須動用特殊作業始能全載上架，則視現場情況報價，詳見下方特殊作業處理說明。
急修	更換備胎		免費	無補胎服務，更換車胎工具及備胎由持卡會員自備，無備胎或車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者，一律以拖吊處理，依照拖吊標準計費。
特殊狀況 處理	國 道	第一類	1,800 元	例:車輛翻覆、衝至上/下邊坡、撞入大車底盤、掉入山谷下、衝上護欄。
		第二類	900 元	例:陷入水溝、沙地泥沼或陷於凹處、後輪破損、驅動輪卡死、底盤卡於凸起物、小貨車拆除地軸或傳動軸等。
		第三類	1,000 元/輪	車輛底盤低於 15 公分或新車價值超 200 萬元，因事故或故障造成車輪咬死。
	省 道 (含一般道 路)	第一~三類	議價	凡符合上述國道第一、二、三類或其他一般拖吊車無法執行之服務。(若非全鋒服務車所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價)。
加碼費	待命工時費		350 元	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收 350 元；若等待超過 30 分鐘時，以一小時計收。
	出車未遇 (空趟費)		免費	扣除一次權益。
	郊區		20 公里內加收 300 元/ 逾 1 公里 25 元	區域界定如「郊區一覽表」。
	特殊地區及山區		議價	車輛位於各橫貫公路、蘇花公路、北宜公路等特殊地區、山區及偏遠地區，採議價方式。 郊區及特殊山區依案件所在地議價，如附件郊區一覽表。
	停車場加碼		800 元	車輛故障於地下室或立體停車場，處理費用 800 元，每增加一樓層加收 300 元。如需加人、加車作業，費用加收 750 元。
	載重費		500 元~2,000 元	如因車輛載有重物，超乎一般情況，需加收載重費。

1. 凡符合道路救援之會員，車輛因輪胎故障致無法行駛時，需經由0800汽車道路救援服務專線申告服務，服務項目及收費標準如上表。
2. 高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務；一般高架橋及快速道路亦嚴禁實施急修服務。
3. 申告服務之車輛限於 3.5 噸以下之小自客、廂型車及小貨車。
4. 申告服務之車輛需以空車為限（不含載客及貨品）；若會員要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍，費用需現場議價；並由會員自付費用。
5. 申告服務之車輛除因故障或事故而須拖吊急修服務外，特殊狀況處理費用需由會員自行負擔。

【備註】

1. 高架橋 - 依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，救援車輛無法進入，請會員自行報警，由警方協助派車協助排除至平面路段，後續請再致電客服中心安排拖吊車拖吊至會員指定地點。
2. 依據「低底盤或昂貴車輛拖救費率表」中，底盤高於15公分並車價500萬元內，固特異提供30公里免費，超出金額由會員自行負擔。
例：會員經客服人員查詢該車款新車價格為580萬（若查無該車款或已停售，依線上客服人員判斷為主），司機現場判斷底盤在15公分以上，則基本10公里拖吊費為5,000元(視底盤高度)，最後會員拖吊總里程數為32公里，計價方式為基本里程10公里內5,000元+超里程22公里x50元=6,100元，免費拖救權益30公里補貼共4,000元，差額2,100元(基本費差額2,000元+超出2公里100元)由會員自付，若尚有其他需自費項目，亦由會員自行負擔。
3. 起吊後，收費站、過橋費一律另計；由會員自行負擔。
4. 申告服務時，駕駛人需陪同救援車輛至指定服務廠辦理交車事宜。
5. 服務過程中若不慎導致車輛加重損害時，需於救援服務完成24小時內向客服中心申告處理。
6. 會員權益受損時，需於七個營業日內向客服中心申告。
7. 申告服務之車輛其服務範圍僅提供救援車輛所能行駛之道路。
8. 若需更換備胎服務時，因輪胎鋼圈加裝安全螺絲，則安全螺絲鎖需由會員自備。
9. 需救援服務未經0800專線申告服務之會員，不列入服務保證之範圍且無法享有免費救援服務及事後辦理退費要求。
10. 山區海濱之界定：二級鄉鎮以上之偏遠、或設有管制的山區或橫貫、沿山、濱海、蘇花公路、南迴公路、太平山、梨山、合歡山、陽明山、阿里山等山區道路。
11. 收費標準依高公局/公路總局公告之小型車拖救基本費率為準，如有異動將不另行通知。
12. 本表若有異動，不另通知，詳細內容請網頁內容或電詢0800服務中心。

※詳細作業細則及收費方式依全鋒客服中心線上說明為準，會員若不當使用或拒付相關費用，全鋒汽車將保留是否提供服務之權利。
基本費率表詳如下。

國道小型車拖救費率表

一、依據高速公路及快速公路交通管制規則第二十五條第二項規定訂定本表，以利拖救車執行拖救作業時，有明確收費標準可遵循，並利民眾知悉收費標準。

二、車輛拖救費：

拖救里程在 10 公里以內，基本費詳如附表，基本費為上限，逾 10 公里之里程每公里加收新臺幣（下同）50 元。

前項里程計算含國道、省道、縣道及市區道路。另依現場作業及待時情形，加收現場作業費或待時費。

三、現場作業費：

（一）第一類為以下情形之一者，收取 1800 元：1. 車輛翻覆、2. 衝至上、下邊坡、3. 撞入大車底盤、4. 掉入山谷下、5. 衝上護欄。

（二）第二類為以下情形之一者，收取 900 元：1. 陷入水溝、2. 後輪破損、3. 後輪或四輪傳動車、4. 底盤卡於突起障礙物、5. 小貨車拆除地軸或傳動軸、6. 機件因素致無法以後車輪著地直接執行拖救作業。

（三）第三類車輛底盤低於十五公分或新車價值超過 200 萬元，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪 1000 元。

同時有前項各款類者，得以金額較高者擇一計費。

其他輕微狀況不收取現場作業費。

四、待時費：拖救車將事故車輛拖至警察隊製作筆錄或拖救車在現場等待被拖救車上乘員轉乘接駁期間，所等待之費用，每小時 150 元。

前項等待期間之第一小時不足三十分鐘者，不予計費；超過第一小時以上，不足一小時者，以一小時計費。

本項拖救作業如有查詢之處，請依據車輛故障或事故發生地點
洽下列相關單位：

車輛故障或事故地點範圍	區段	查詢單位	電話
國道 1 號：基隆端至新竹系統交流道 國道 3 號：基金交流道至香山交流道 國道 2 號、國道 3 甲全線	1、2	北區養護工程分局	02- 27936555 轉 2110
國道 1 號：新竹系統交流道至大林交流道 國道 3 號：香山交流道至古坑系統交流道 國道 4 號全線、國道 6 號全線	3、4	中區養護工程分局	04- 22529181 轉 3353
國道 1 號：大林交流道至高雄端 國道 3 號：古坑系統交流道至大鵬灣端 國道 8 號、國道 10 號全線	5、6	南區養護工程分局	06- 2363201 轉 213

國道低底盤或昂貴車輛拖救費率

單位：新台幣

新車價值 (M)萬元	底盤高度 (H)公分	$H \geq 15$	$12 \leq H < 15$	$10 \leq H < 12$	$H < 10$
$M \leq 200$		1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
$200 < M \leq 500$		3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
$500 < M \leq 1,000$		5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
$1,000 < M \leq 2,000$		7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
$M > 2,000$		14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

備註：

- 一、大型重型機車比照底盤高度 ≥ 15 公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道5號雪山隧道內故障車輛加收1,500元。

110 年全鋒道路救援服務郊區一覽表

縣市別	行政區域							
新北市	瑞芳區	萬里區	金山區	石門區	三芝區	貢寮區	坪林區	石碇區
	平溪區	雙溪區	烏來區	林口火力發電廠	台 15 線西濱			
桃園市	大園區	觀音區	大溪區	復興區	台 15 線西濱			
新竹縣	橫山鄉	北埔鄉	峨眉鄉	五峰鄉	尖石鄉	新埔鄉		
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	卓蘭鎮	泰安鄉	大湖鄉		
台中市	大甲區	大安區	外埔區	東勢區	和平區	石岡區	新社區	后里區
	台 61 線西濱							
彰化縣	伸港鄉	線西鄉	芬園鄉	福興鄉	埔鹽鄉	大村鄉	芳苑鄉	二林鎮
	社頭鄉	田中鎮	二水鄉	溪州鄉	竹塘鄉	大城鄉	碑頭鄉	台 17 線西濱
南投縣	中寮鄉	國姓鄉	埔里鎮	名間鄉	集集鎮	水里鄉	魚池鄉	竹山鎮
	鹿谷鄉	仁愛鄉	信義鄉					
雲林縣	四湖鄉	口湖鄉	台西鄉	東勢鄉	古坑鄉	麥寮鄉	水林鄉	二崙鄉
	崙背鄉	古坑(草嶺)						
嘉義縣	梅山鄉	溪口鄉	新港鄉	竹崎鄉	六腳鄉	東石鄉	鹿草鄉	番路鄉
	中埔鄉	大埔鄉	阿里山鄉	布袋鎮	義竹鄉	台 17 線西濱		
台南市	七股區	玉井區	楠西區	左鎮區	關廟區	龍崎區	將軍區	官田區
	東山區	柳營區	六甲區	北門區	學甲區	山上區	南化區	大內區
高雄市	湖內區	茄萣區	永安區	阿蓮區	田寮區	彌陀區	內門區	甲仙區
	杉林區	六龜區	茂林區	那瑪夏區	桃源區	大樹區		
屏東縣	南州鄉	新園鄉	萬巒鄉	崁頂鄉	高樹鄉	枋寮鄉	枋山鄉	長治鄉
	三地門鄉	春日鄉	瑪家鄉	來義鄉	泰武鄉	車城鄉	獅子鄉	牡丹鄉
	恆春鎮	滿州鄉	霧台鄉					
宜蘭縣	礁溪鄉	蘇澳鎮	員山鄉	三星鄉	冬山鄉	大同鄉	南澳鄉	五結鄉
花蓮縣	玉里鎮	壽豐鄉	光復鄉	豐濱鄉	秀林鄉	萬榮鄉	瑞穗鄉	富里鄉
	卓溪鄉	鳳林鄉						
台東縣	太麻里鄉	成功鎮	卑南鄉	關山鎮	長濱鄉	東河鄉	池上鄉	鹿野鄉
	海端鄉	延平鄉	金峰鄉	達仁鄉	大武鄉			
特殊山區	●管制山區 ●橫貫公路 (包含支線) ●國家公園(包括蘇馬庫斯、太平山區、梨山風景區、合歡山區、阿里山風景區)							
其他郊區	●各縣市山區 ●濱海公路 ●花東公路 ●外島 ●離島							
備註	凡拖吊目的地需行經宜花東地區地磅站時，需以 11 噸大型全載車載運費計價。(車主自費)							